



Consiliul Național
pentru Asistența Juridică Garantată de Stat



*Empowered lives.
Resilient nations.*

GHIDUL UTILIZATORULUI

**Semnarea electronică a contractelor și anexelor
încheiate între CNAJGS și avocați**

pentru avocați



Despre document

	Nume, Prenume	Funcția
Elaborat de	Tatiana Bacheeva	Manager de proiect
	Chiruța Sergiu	Expert, Coordonator OT Chișinău al CNAJGS

Modificările

Versiunea	Modificările
1.0	29.11.2024 - Crearea unui ghid de utilizare pentru rolul avocatului, legat de lucrul cu semnarea contractelor și anexelor încheiate între CNAJGS și avocați.

© Toate drepturile asupra publicației sunt rezervate Oficiului Teritorial Chișinău al Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stata, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare și Institutului de Reforme Penale. Atât publicația, cât și fragmente din ea nu pot fi reproduse fără indicarea sursei. Opiniile exprimate în acest ghid aparțin autorilor care își asumă responsabilitatea pentru ele și nu reflectă în mod necesar opinia Consiliului pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității, Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare sau Institutului de Reforme Penale.



Conținut

1. Terminologie și abrevieri	4
2. Contactarea centrului de suport al sistemului SIA CNAJGS.....	5
3. Prelungirea contractului	7



1. Termenologie și abrevieri

Mai jos sunt expuși termenii de bază necesari pentru lucru cu Sistemul Informațional:

TO – Oficiul Teritorial CNAJGS;

CNAJGS – Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat;

SIA CNAJGS – Sistemul Informațional Automatizat al CNAJGS;

ACP – Asistența Juridică Calificată pentru cauze penale;

ACV - Asistența Juridică Calificată pentru cauze contravenționale;

ACC - Asistența Juridică Calificată pentru cauze civile;

AUP – Asistența Juridică de urgență pentru cauze penale;

AUV – Asistența Juridică de urgență pentru cauze contravenționale;

GS – desemnarea avocatului în baza Graficului de Serviciu lunar;

DC – decizii compilate

SED – Semnătura Electronică Digitală.



2. Contactarea centrului de suport al sistemului SIA CNAJGS

Suport pentru sistemul SIA CNAJGS se efectuează prin procesarea solicitărilor de la utilizatori, primite prin e-mail specificat în sistem (/ pe site).

Adresa electronică actuală se află în **blocul informațional de culoarea galbenă**. Blocul este afișat pe TOATE paginile site-ului, inclusiv pe pagina de autorizare.

Tot în acest bloc sunt plasate și notificări urgente pentru utilizatori.

Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

Română Русский

Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

Dacă aveți nevoie de ajutor sau doriți să raportați o eroare (trebuie descriere completă), trimiteți un mesaj către cnaj.support@deeplace.md

Numele de utilizator *

Introduceți numele utilizator cnajgs-intranet.

Parola *

Introduceți parola corespunzătoare numelui de utilizator.

Autentificare

Vă puteți adresa către suport în următoarele cazuri:

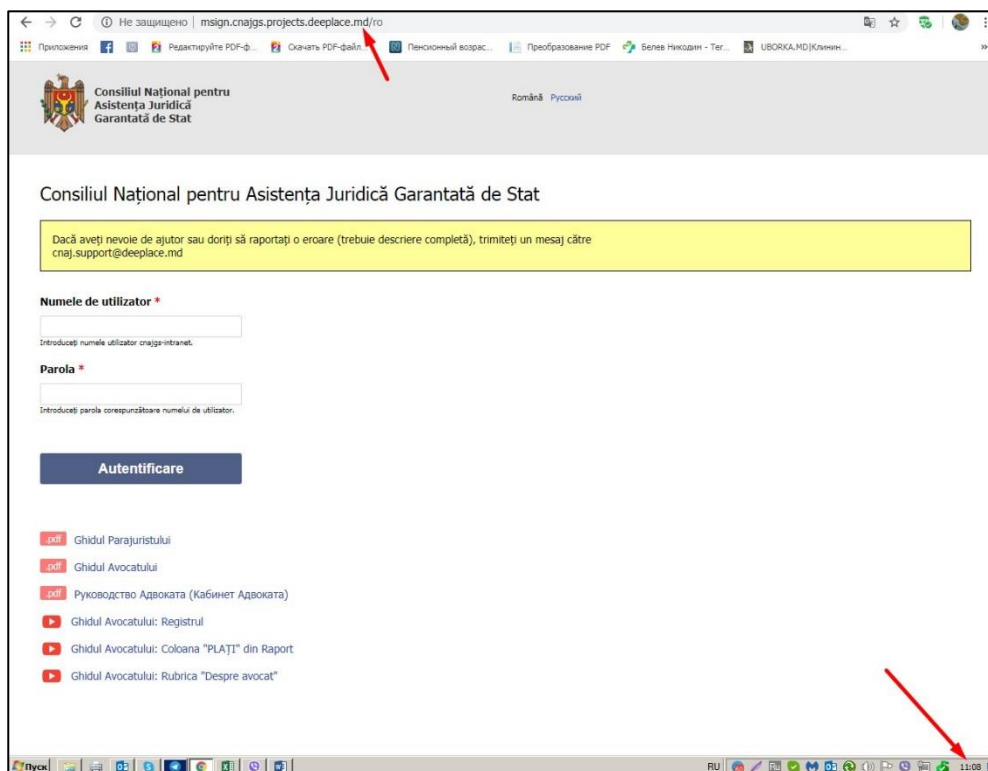
- V-ați confruntat cu o problemă (procesul, acțiune) care nu sunt descrise în instrucțiunea dată și nu înțelegeți ce e de făcut;
- V-ați confruntat cu o eroare tehnică, care vă încurcă să lucrați în sistem. Adică ați făcut totul conform instrucțiunilor, dar sistemul afișează erori necunoscute, nu calculează corect etc.;
- Doriți să propuneți idei de ajustarea sistemului. Spre exemplu noi funcționalități sau îmbunătățirea funcționalității precedente.

La adresarea către suport este necesari să descrieți următoarele:

1. În Subiectul scrisorii specificați scurtă descriere: spre exemplu, nu funcționează Semnătura Electronică, la transmiterea raportului apare o eroare, nu se salvează raportul etc.
NU SPECIFICAȚI ÎN SUBIECTUL SCRISORII TOATĂ CEREREA.
2. Toate datele a cererii le specificați în corpul scrisorii:
Esența problemei cât se poate de detaliată: cum a apărut problema, ce ați făcut (pas după pas), care rezultat ați așteptat și ce ați primit.
3. Atașați screenshot (foto ecranului), unde se vede clar problema. Când faceți screenshot trebuie să fie vizibil tot ecranul, inclusiv bara de adrese. Acest lucru este important la



soluționarea multor probleme. Exemplu:



4. Semnați scrisoarea: Numele, Prenumele, cine sunteți – avocat sau parajurist, din ce OT sunteți.

ATENȚIE!!! În cazul în care adresarea Dvs. nu conține TOATE datele sus menționate, solicitarea nu va fi luată în considerare!!!



3. Prelungirea contractului

Începând cu data de **1 decembrie 2024**, în sistem a fost adăugată posibilitatea de a prelungi contractele în format electronic. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să accesați secțiunea **Despre avocat**.

Pentru a prelungi contractul existent, urmați acești pași:

1. Apăsați pe butonul **Semnează contract**.

În această secțiune a fost adăugat butonul **Semnează contract**. Deoarece, începând cu decembrie 2024, documentele care reglementează relațiile contractuale între CNAJGS și avocați sunt trecute în format electronic, pentru prelungirea contractului actual este necesar să semnați electronic contractul existent în sistem.

Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

Română Румын

Isire | Setări

Despre avocat Preluări Decizii Compilate Registru Rapoarte Rapoarte lunare Instruiri Zile de serviciu Monitorizarea internă

Informație personală

Numele [redacted]
Prenumele [redacted]
Sex Masculin
Regiune Ștefan Vodă
Profilul utilizatorului [redacted]
Tip
Semnatura electronica Da

Licența

Nr. licenței [redacted]
Data eliberării [redacted]
Oficiul [redacted]

Contract

Numărul contractului [redacted]
Nr. Deciziei CNAJGS [redacted]
Data Deciziei CNAJGS [redacted]
Data semnării [redacted]
Data expirării 31/12/2024

Preferințe

Asistență juridică de Urgență
Judecata în prima instanță
Urmărire penală
Curtea de Apel
Examinarea demersurilor
Cauze contravenționale
Cauze civile

Date de contact

Adresa [redacted]
E-mail [redacted]
Telefon -
Fax -
Mobil [redacted]

Informație financiară

IDNP [redacted]
Datele actului de identitate (seria, of., data eliberării) [redacted]
Denumirea băncii [redacted]
Codul băncii [redacted]
Cont decontare [redacted]
Cod fiscal [redacted]

Imprimă contract **Semnează contractul**

2. Veți fi redirecționat către serviciul <https://msign.gov.md> pentru semnarea contractului.



Alegeți unul din instrumentele de semnare



Fișiere spre semnare 1 [Vizualizează](#)

Semnătura mobilă

IDNP

+373 Număr de telefon

Memorează numărul de telefon

✓ **Transmite**

Semnătura electronică

Serviciul Tehnologia Informației
și Securitate Cibernetică

✖ Anulare

3. Selectați pagina 3 a documentului. Plasați semnătura electronică în câmpul destinat semnăturii avocatului și apăsați butonul **Accept**



https://msign.gov.md/#/sign/moldsign/15a21106-7756-4697-bc60-b23a00a4013e

MSign | Guvernul Republicii Moldova

Serviciul guvernamental de semnătură electronică

6.4. Situațiile care nu sunt reglementate de prezentul contract, se soluționează în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și Regulamentele aprobate de către **Consiliul Național**.

6.5. Litigiile apărute în legătură cu interpretarea și executarea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă.

6.6. În cazul în care nu se va ajunge la un numitor comun, orice litigiu sau pretenție aparută din/sau în legătură cu prezentul contract, va fi soluționată de organele și instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

7. ADRESA JURIDICĂ ȘI RECHIZITILE PĂRȚILOR

OFICIUL TERITORIAL CHIȘINĂU al C.N.A.J.G.S.	AVOCAT
Adresa MD - 2068, mun. Chișinău, str. Alecu Russo nr. 1 bl. "A", bir. 35, 36, Cod fiscal / IDNO 1008601000710 Denumirea băncii Ministerul Finanțelor Trezoreria Centrală Codul băncii TREZMD 2X Cont trezoreria 210104060503685 Adresa poștală a băncii mun. Chișinău, str. Cosmonauților 7 Coordonator Sergiu CHIRUȚA	Numel Nr. lic Biroul Sediul IDNP: Datele Denum Moldov Codul Cont d

Coordonator: _____ (semnătura, ștampila) Avocat: _____ (semnătura, ștampila)

3 / 3 Save signature position Accept No Appearance

4. După ce semnătura contractului a fost realizată cu succes, veți fi redirecționat în sistemul CNAJGS, în secțiunea **Despre avocat**.



Consiliul Național pentru
Asistența Juridică
Garantată de Stat

Română Русскоий

Logout | Settings

Despre avocat | Preluări | Decizii Compilate | Registru | Rapoarte | Rapoarte lunare | Instruiri | Zile de serviciu | Monitorizarea internă

Documentul a fost semnat cu succes



Informație personală

Numele
Prenumele
Sex
Regiune
Ștefan Vodă
Profilul utilizatorului
Tip
Semnatura electronica Da

Licența

Nr. licenței
Data eliberării
Oficiul

Contract

Numărul contractului
Nr. Deciziei CNAJGS
Data Deciziei CNAJGS
Data semnării
Data expirării

Preferințe

Asistență juridică de Urgență
Judecata în prima instanță
Urmărire penală
Curtea de Apel
Examinarea demersurilor
Cauze contravenționale
Cauze civile

Date de contact

Adresa
E-mail
Telefon
Fax
Mobil

Informație financiară

IDNP
Datele actului de identitate (seria, of., data eliberării)
Denumirea băncii
Codul băncii
Cont decontare
Cod fiscal

Acorduri cu CNAJGS

Prelungește contract

Semnat cu semnatura electronica

În această secțiune, vor apărea două noi butoane:

- **Acorduri cu CNAJGS** – o secțiune care afișează toate acordurile în vigoare, semnate de avocat cu Oficiul Teritorial corespunzător al CNAJGS.

Acorduri cu CNAJGS

Prelungește contract

Semnat cu semnatura electronica

Tip	Contract Nr.	Semnătura	Document	Motive pentru încheierea	Semnează
Contract	[redacted] din [redacted]	Avocat: [redacted]	PDF	-	-

- **Prelungește contract** – un buton destinat prelungirii contractului. Acest buton este activ doar într-o perioadă specifică din an, stabilită conform pct. 5.2 din Contractul cu privire la acordarea asistenței juridice calificate garantată de stat, de către avocații la cerere, pe care l-ați încheiat cu unul dintre Oficiile teritoriale ale CNAJGS.



La apăsarea butonului **Prelungește contract**, pe pagină va apărea un bloc suplimentar cu următoarele câmpuri:

- **Noua dată de valabilitate a contractului** – acest câmp este completat automat, adăugând 12 luni la ultima dată validă a contractului. Valoarea acestui câmp nu poate fi modificată de către dumneavoastră.
- **Fișiere adiționale** – În această secțiune puteți atașa declarații scanate și alte documente justificative necesare pentru prelungirea contractului. **Număr maxim de fișiere:** 5 fișiere. **Formate acceptate:** PDF, JPG, JPEG, PNG. Câmpul nu este obligatoriu pentru completare.

După adăugare fișierelor adiționale apăsați pe butonul **Prelungește**. Va apărea un mesaj sistemic **“Contractul a fost prelungit cu succes!”**, și interfața secțiunii **Acorduri cu CNAJGS** vi se va deschide automat.

În această secțiune puteți vedea lista tuturor acordurilor încheiate cu dumneavoastră:

- Apăsând pe butonul **PDF**, veți putea vizualiza documentul generat.
- În coloana **Semnatura**, veți găsi o reprezentare vizuală a celor care au semnat documentul.

Pentru a semna un acord, apăsați pe butonul **Semnează**.



✓ Contractul a fost prelungit cu succes!



Informație personală

Numele
Prenumele
Sex
Regiune
Ștefan Vodă
Profilul utilizatorului
Tip
Semnatura electronica Da

Licența

Nr. licenței
Data eliberării
Oficiul

Contract

Numărul contractului
Nr. Deciziei CNAJGS
Data Deciziei CNAJGS
Data semnării
Data expirării

Preferințe

Asistență juridică de Urgență
Judecata în prima instanță
Urmărire penală
Curtea de Apel
Examinarea demersurilor
Cauze contravenționale
Cauze civile

Date de contact

Adresa
E-mail
Telefon
Fax
Mobil

Informație financiară

IDNP
Datele actului de identitate (seria, of., data eliberării)
Denumirea băncii
Codul băncii
Cont decontare
Cod fiscal

Acorduri cu CNAJGS

Prelungește contract

Semnat cu semnatura electronica

Tip	Contract Nr.	Semnătura	Document	Motive pentru încheierea	Semnează
Contract	[redacted] din [redacted]	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	PDF	-	-
Act adițional de prelungire	până la 31/12/2025	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	PDF	PDF#1	Semnează

- După apăsare butonului **Semnează**, veți fi redirecționat către serviciul <https://msign.gov.md> pentru semnarea acordului de prelungire a contractului.



https://msign.gov.md/#/sign/moldsign/02aee3f5-e508-410a-8667-b23a00a7d153

MSign | Guvernul Republicii Moldova

569540486.tmp

Sen de s
eled

"02" Decembrie 2024

Chișinău

ACT ADIȚIONAL
**de prelungire a Contractului Nr. [redacted] din [redacted] cu privire la acordarea
asistenței juridice calificate garantată de stat de către avocați la cerere**

Oficiul Teritorial Chișinău al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (în continuare **Oficiul Teritorial**) în persoana Coordonatorului **Sergiu CHIRUȚA**, care acționează în baza Regulamentului funcționării Oficiilor Teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat din 30.07.2008 aprobat prin hotărâre Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat nr. 15 din 30.07.2008 (în continuare **Consiliul Național**), pe de o parte, și [redacted], avocat licențiat (în continuare **Avocat**), licența [redacted], care și-a manifestat disponibilitatea de a acorda asistența juridică garantată de stat în continuare, pe de altă parte,

au convenit asupra următoarelor clauze:

1. De a prelungi, până la data de 31/12/2025, valabilitatea Contractului Nr. [redacted] din [redacted] cu privire la acordarea asistenței juridice calificate garantată de stat, încheiat între **Avocat** și **Oficiul Teritorial**, care conform pct. 5.1 al contractului expiră la 31/12/2024.
2. Prezentul Act este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, care dispun de aceeași valoare juridică.

Coordonator: _____
(semnătura, ștampila)

Avocat: _____
(semnătura, ștampila biroului)

1/1 < > 1 Save signature position **Accept** No Appearance

suport.msign@egov.md

Plasați semnătura electronică în câmpul destinat semnăturii avocatului și apăsați butonul **Accept**.

6. După ce semnătura contractului a fost realizată cu succes, veți fi redirecționat în sistemul CNAJGS, în secțiunea **Despre avocat**.



Documentul a fost semnat cu succes

Informație personală

Numele
Prenumele
Sex
Regiune
Ștefan Vodă
Profilul
utilizatorului
Tip
Semnatura
electronica Da

Licența

Nr. licenței
Data
eliberării
Oficiul

Contract

Numărul contractului
Nr. Deciziei CNAJGS
Data Deciziei
CNAJGS
Data semnării
Data expirării

Preferințe

Asistență juridică de Urgență
Judecata în prima instanță
Urmărire penală
Curtea de Apel
Examinarea demersurilor
Cauze contravenționale
Cauze civile

Date de contact

Adresa
E-mail
Telefon
Fax
Mobil

Informație financiară

IDNP
Datele actului de
identitate (seria, of.,
data eliberării)
Denumirea băncii
Codul băncii
Cont decontare
Cod fiscal

Acorduri cu CNAJGS

Prelungește contract

Semnat cu semnatura electronica

Tip	Contract Nr.	Semnătura	Document	Motive pentru încheierea	Semnează
Contract	din	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	PDF	-	-
Act adițional de prelungire	până la 31/12/2025	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> Avocat	PDF	PDF#1	-

- După ce documentele vor fi semnate de către coordonatorul Oficiului Teritorial CNAJGS, interfața secțiunii „Acorduri cu CNAJGS” va fi actualizată și va arăta după cum urmează:
 - Starea semnării** - în coloana Semnatura, va apărea și semnătura coordonatorului, indicând că documentul este complet semnat.
 - Vizualizare document complet** - documentul finalizat și semnat de ambele părți va putea fi descărcat sau vizualizat prin apăsarea butonului PDF.



Informație personală

Numele

Prenumele

Sex

Regiune

Ștefan Vodă

Profilul
utilizatorului

Tip

Semnatura
electronica

Da

Licența

Nr. licenței

Data
eliberării

Oficiul

Contract

Numărul contractului

Nr. Deciziei CNAJGS

Data Deciziei
CNAJGS

Data semnării

Data expirării

Preferințe

Asistență juridică de Urgență

Judecata în prima instanță

Urmărire penală

Curtea de Apel

Examinarea demersurilor

Cauze contravenționale

Cauze civile

Date de contact

Adresa

E-mail

Telefon

Fax

Mobil

Informație financiară

IDNP

Datele actului de
identitate (seria, of.,
data eliberării)

Denumirea băncii

Codul băncii





Cont decontare

Cod fiscal

Acorduri cu CNAJGS

Prelungește contract

Semnat cu semnatura electronica

Tip	Contract Nr.	Semnătura	Document	Motive pentru încheierea	Semnează
Contract	[redacted] din [redacted]	 	PDF	-	-
Act adițional de prelungire	până la 31/12/2025	 	PDF	PDF#1	-

Coordonator: [redacted]

Prin intermediul funcționalităților detaliate în acest ghid, procesul de semnare și gestionare a contractelor și anexelor încheiate între avocați și CNAJGS a fost simplificat și digitalizat complet.

Vă încurajăm să utilizați aceste instrumente pentru a economisi timp și a asigura conformitatea cu noile cerințe electronice. Dacă întâmpinați dificultăți sau aveți întrebări suplimentare, echipa de suport tehnic vă stă la dispoziție pentru asistență.

Vă mulțumim pentru colaborare și pentru adoptarea acestei soluții moderne!